



POLÍTICA DE CALIDAD



La Gerencia de INDUSTRIAS DEL CAUCHO ARH S.L, tiene como objetivo prioritario la Calidad y la máxima satisfacción de sus clientes.

Para ello se compromete a desarrollar, como filosofía global, una política de MEJORA CONTINUA, que será de aplicación a toda la compañía.

La empresa involucrará a todos los afectados dentro del proceso productivo, para que juntos obtengan la máxima satisfacción de los clientes.

La gerencia promoverá las siguientes actuaciones de manera continua en aras a la obtención de sus objetivos.

- Se realizarán auditorías continuas sobre nuestros proveedores para comprobar que se cumplen nuestros requisitos.
- Se controlará la calidad de los productos que se incorporen en nuestra cadena de fabricación.
- Se formará al personal de la compañía de manera continua, para que todas sus actuaciones estén dirigidas a la consecución de los objetivos de la empresa.
- Se dotará de las medidas técnicas y productivas adecuadas para la realización de los trabajos a desempeñar.
- Se implementará un sistema de comunicación para tratar de erradicar los posibles defectos en la fabricación de los productos, estableciendo procedimientos para erradicarlos.
- Se establecerán planes de actuación para conocer y evaluar las expectativas de nuestros clientes en aras a obtener su mayor satisfacción.
- La empresa se compromete de manera continua en implementar los procesos para favorecer la salud y seguridad de sus trabajadores.

La presente política de calidad es de obligado cumplimiento, para todo el personal de la compañía y será revisada por la Dirección periódicamente para su continua mejora.

Fdo. Domingo Rodríguez
(Gerente)